

# Un supporto remoto sicuro e affidabile.

Progettato secondo i massimi standard di performance e sicurezza per garantire la protezione costante dei tuoi dati e di quelli dei tuoi clienti.

## Supporto illimitato in tempo reale per utenti finali

Accedi ai computer degli utenti finali per prenderne il controllo e risolvere velocemente i problemi. Passa da una telefonata o una chat a una sessione di supporto online con un semplice clic.

## Accesso ai computer senza utente

Fornisci supporto remoto a computer e server senza utente. Scarica il programma di installazione per connetterti a computer senza utente in qualsiasi momento ed eseguire interventi di emergenza o manutenzione di routine.



Sicurezza dati

# Il supporto remoto su cui puoi contare.

## Caratteristiche

- **Condivisione reciproca dello schermo:**

I clienti e i tecnici possono condividere tra loro lo schermo e il controllo della tastiera e del mouse.

- **Diagnostica remota:** Accedi facilmente alle informazioni di sistema dei tuoi clienti, comprese le configurazioni hardware e software.

- **Trasferimento di file:** Invia e ricevi file in tutta sicurezza durante una sessione di supporto dal vivo oppure senza utente – utile per applicare patch, aggiornamenti e molto altro.

- **Navigazione multischermo:** Passa facilmente da uno schermo all'altro dei tuoi clienti.

- **Supporto multisessione:**

Ospita simultaneamente fino a 15 sessioni per tecnico.

- **Strumenti di annotazione:** Disegna, evidenzia e indica gli elementi sullo schermo dei clienti.

- **Trasferimento delle sessioni:** Trasferisci le sessioni di supporto remoto a un altro membro del team.

- **Accesso condiviso:** Condividi l'accesso ai computer senza utente con i membri del team.

- **Registrazione delle sessioni:** Registra le sessioni di supporto e di chat attive ai fini del controllo e della formazione. Le registrazioni possono essere scaricate in qualsiasi momento entro 90 giorni.

- **Reporting sulle sessioni:** Esegui report su tutte le attività di supporto per ottenere informazioni dettagliate, compreso il nome del cliente, gli appunti del tecnico e la durata della sessione.

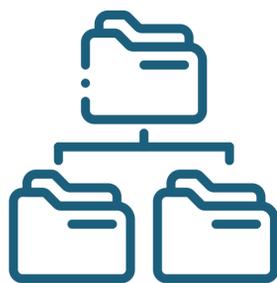
## Provalo ora!

Chiamaci subito al numero  
**335 121 8021**

per prenotare una prova gratuita  
o per saperne di più.

## STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE

# Un supporto semplice con un controllo completo.



### Amministrazione centralizzata

Imposta nuovi tecnici e personalizza le autorizzazioni.



### Autenticazione a due fattori

Aggiungi un secondo livello di protezione ai tuoi account.



### Accesso come amministratore

Esegui comandi di sistema, inclusi Ctrl+Alt+Canc, cambio del profilo utente e riavvio del computer.



### Single Sign-On

Gestisci facilmente migliaia di utenti e il loro accesso ai prodotti, offrendo al contempo il Single Sign-On (SSO).



### Gruppi di dispositivi

Per una maggiore sicurezza, consenti ai tecnici di accedere soltanto ai dispositivi necessari.



### Connettore di Active Directory

Gestisci facilmente gli utenti e il provisioning di licenze del tuo account GoToAssist.